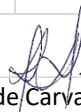


| | | | |
|---|----------------------|---|------------|
| ÁREA: | GWO | REV: | B |
| TÍTULO: | POLÍTICA E OBJETIVOS | DATA: | 07/06/2022 |
| RESPONSÁVEL: | |  | |
| Luciano Dórea de Carvalho – Diretor Geral | | | |

ÍNDICE DE REVISÕES


| REV. | DESCRIÇÃO E/OU FOLHAS REVISADAS |
|------|--|
| 0 | Emissão Original (Elaboração). |
| A | Revisão do item 1, 6, 8, 10, 11, e do cabeçalho do documento. Revisão da sigla do procedimento. Revisão da sigla do procedimento de PRO03 para PP.003. |
| B | Atualização do ítem 04 - METAS. |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

| ----- | REV.0 | REV.A | REV.B | REV.C | REV.D | REV.E | REV.F |
|-------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------|-------|-------|-------|
| Data: | 23/06/2020 | 11/09/2020 | 07/06/2022 | | | | |
| Execução: | Roberto Pereira Silva | Roberto Pereira Silva | Roberto Pereira Silva | | | | |
| Verificação | Luciano Carvalho | Luciano Carvalho | Luciano Carvalho | | | | |
| Aprovação | Luciano Carvalho | Luciano Carvalho | Luciano Carvalho | | | | |

AS INFORMAÇÕES DESTES DOCUMENTOS SÃO PROPRIEDADE DO CTAR, SENDO PROIBIDA A UTILIZAÇÃO FORA DA SUA FINALIDADE.

SUMÁRIO

| | | |
|-----|--|---|
| 1. | APRESENTAÇÃO..... | 3 |
| 2. | OBJETIVO | 3 |
| 3. | PUBLICO ALVO..... | 4 |
| 4. | METAS | 4 |
| | MEIO AMBIENTE | 4 |
| | SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO..... | 5 |
| | RESPONSABILIDADE SOCIAL..... | 5 |
| 5. | REVISÕES/ATUALIZAÇÕES – GWO | 6 |
| 6. | BST BASIC SAFETY TRAINING, MÓDULOS DE TREINAMENTO, VALIDADE – GWO..... | 6 |
| | MÓDULO – WORKING AT HEIGHTS – TRABALHO EM ALTURA BST (WAH) | 6 |
| | MÓDULO – FIRTS AIDS – PRIMEIROS SOCORROS BST (FA) | 6 |
| | MÓDULO - MANUAL HANDLING - MANUSEIO MANUAL BST (MH) | 6 |
| | MÓDULO - FIRA AWARENESS - CONSCIÊNCIA E SENSIBILIZAÇÃO DO FOGO BST (FAW) | 7 |
| | PERÍODO DE VALIDADE..... | 7 |
| 7. | INSTALAÇÃO DE TREINAMENTO FIXA | 7 |
| 8. | PRÉ-REQUISITOS E CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO PARA TREINAMENTO | 7 |
| 9. | RESPONSABILIDADES DO ALUNO | 8 |
| 10. | INSTRUTORES..... | 8 |
| 11. | CONFIRMAÇÃO DO TREINAMENTO PELA CTAR..... | 9 |
| 12. | DIVULGAÇÃO..... | 9 |

| | | | | |
|---|---------------------|-----------------------------|------------------------------|-------|
|  | PROCEDIMENTO | | IDENTIFICAÇÃO: PP.003 | |
| | ÁREA: | GWO | REV: | B |
| | TÍTULO: | POLÍTICA E OBJETIVOS | | DATA: |

1. APRESENTAÇÃO

O **CTAR** é uma empresa especializada e habilitada em Consultoria, Treinamento, Serviços de Acesso por Corda, Resgate Técnico e Bombeiro Profissional Civil.

Possuímos um dos Centros de Treinamentos mais completos do Brasil, certificado pela **ANEAC** e **SKYLOTEC** para a realização de **Treinamentos** e **Exames de Certificação**.

O **CTAR** oferece cursos em diversas áreas profissionais, atuando de forma segura e responsável. Conta com a experiência de profissionais renomados, oferecendo cursos profissionalizantes e de qualificação para aqueles que desejam tornar-se mais competitivos e atuar de forma mais segura no ambiente de trabalho.

O **CTAR** proporciona salas de aulas climatizadas e equipadas com recursos audiovisuais; EPI's e EPC's, necessários para as aulas práticas; obstáculos indoors, os quais favorecem a prática de treinamentos sem interferência das intempéries possibilitando a realização de treinamentos noturnos, flexibilizando os horários e favorecendo o aprendizado.

O **CTAR** oferece unidade localizada no seguinte endereço:

CTAR – TREINAMENTO EM DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL EIRELI, CNPJ 30.579.289/0001-06, Rua Ministro Antônio Carlos Magalhães, 563, Qd.C, Lt. 12, Buraquinho – Lauro de Freitas/BA CEP: 42.710-400, Telefone: +55 (71) 3508-1315.

2. OBJETIVO

Fornecer serviços com credibilidade e independência visando ao atendimento das necessidades de nossos clientes e de todas as organizações relacionadas.


Para cumprir com sua política, a Diretoria do **CTAR**, se compromete a melhorar continuamente a eficácia do seu Sistema de Gestão estabelece os seguintes objetivos:

1. Atuar de forma competitiva, isenta e ética, incorporando as diretrizes de cultura da organização e no comportamento e atitudes de seus colaboradores, garantindo ampla transparência de sua atuação à sociedade brasileira.
2. Utilizar sua atuação no segmento como um mecanismo para melhoria dos serviços prestados no âmbito de treinamento GWO.
3. Buscar novas técnicas de atuação de forma a suprir as necessidades dos seus clientes e do mercado em geral.
4. Tornar a marca **CTAR**, como mecanismos de diferenciação no mercado para seus clientes.
5. Promover a melhoria contínua dos processos internos através da qualificação e aprimoramento de seus recursos humanos e materiais.
6. Atuar no segmento de treinamento de forma a contribuir para o aperfeiçoamento das diretrizes no âmbito de treinamentos.

O OBJETIVO DO PROJETO DE TREINAMENTO BST – BASIC SAFETY TRAINING DA GWO

Consiste no fornecimento do que tem como principal objetivo a capacitação de trabalho seguro em toda a área da indústria eólica, sempre procurando reduzir os riscos e dotar os profissionais com mais conhecimentos e procedimentos de prevenção e segurança mais atuais e efetivos desenvolvidos. Para isso o **CTAR** apresenta um dos mais completos centros de treinamento com estruturas, simuladores, equipamentos e facilidades que possibilitam a formação e capacitação de profissionais em resgate em altura, entradas em espaços confinados, primeiros socorros, manuseio manual, combate a incêndio e demais treinamentos de segurança para indústria.

Cópia não controlada quando impressa ou transmitida eletronicamente.

| | | | | |
|---|---------------------|-----------------------------|------------------------------|------------------|
|  | PROCEDIMENTO | | IDENTIFICAÇÃO: PP.003 | |
| | ÁREA: | GWO | | REV: B |
| | TÍTULO: | POLÍTICA E OBJETIVOS | | DATA: 07/06/2022 |

3. PUBLICO ALVO

Pessoal que trabalhará na indústria eólica ou áreas relacionadas e terá suas funções em um ambiente de turbina eólica, geralmente em contato físico com uma turbina eólica ou uma estrutura eólica offshore. Pessoal que desempenha funções cujo risco foi avaliado pelo empregador ou pelo titular da função laboral, em que a formação segundo um ou mais módulos da norma BST pode avaliar os riscos identificados.

4. METAS

Este **TREINAMENTO BST – BASIC SAFETY TRAINING DA GWO** tem como meta contribuir para que os participantes apoiem e cuidem de si próprios e de outros que trabalham na indústria eólica, possuindo o conhecimento e as habilidades necessárias para cada situação exigida.

- Formar profissionais, em nível de excelência com aprovação de 70% (setenta por cento) dos participantes, num período de 12 meses. Garantir a todos (as) os (as) profissionais a formação garantida, considerando as necessidades, demandas e contextualizações, com um diferencial para conquistar um espaço no mercado por meio de conhecimento, simulados, estudos e habilidades exigidas levando em consideração as situações do setor eólico.
- Realizar verificações sobre o ponto de vista do consumidor em relação à empresa utilizando uma caixa sugestões para obter informações importantes do atendimento, a qualidade e até mesmo de processos, políticas da organização, tornando muito mais fácil conseguir insights sinceros e minuciosos para aprimorar as estratégias de melhorias, ajudando a compreender as fraquezas e elevar os pontos do negócio. Definir a satisfação de nossos clientes observando uma escala de 0 a 5, onde os clientes entre 0 e 2 não desejam fazer mais negócios com a empresa. Já os que se mantêm entre 3 e 8 são os neutros. Por fim, aqueles que avaliam com mais de 8 pontos são os clientes fidelizados.
- Desenvolver e fornecer produtos de qualidade e eficientes de acordo com legislação nacional/internacional no qual possamos diminuir em 50% os custos com aquisição de novos equipamentos em 6 meses, realizando manutenções (corretivas e preventivas) fazendo estudos de mercado relacionando a utilização dos equipamentos e sua vida útil.
- Implementar melhorias contínuas em nossos processos realizando análises de verificação das conformidades com os requisitos da GWO onde possamos garantir qualidade e gerar oportunidades de testar novas estratégias para melhorar os processos.

MEIO AMBIENTE

Assumimos que o desenvolvimento econômico futuro depende da administração racional dos recursos naturais e que a proteção do meio ambiente não é uma opção, mas uma necessidade e uma questão estratégica. Nossa preocupação com o meio ambiente nos leva a assumir maior responsabilidade em nossas ações em relação ao ambiente natural em que vivemos. Esse fato cabe a todos os membros da empresa, tornando nossas prioridades ambientais conhecidas por todas as partes interessadas, sejam elas internas ou externas. Através de nossas ações assumimos os seguintes compromissos ambientais:

- Realizar uma gestão ambiental adaptada à natureza de nossas atividades, contemplando tudo o ciclo de vida de nosso produto e / ou serviço e, também, levando em consideração sua integração na realidade de nosso ambiente. Nesta base, estabelecemos nossos objetivos ambientais valorizando os riscos e oportunidades.

Cópia não controlada quando impressa ou transmitida eletronicamente.

| | | | | |
|---|---------------------|-----------------------------|------------------------------|------------------|
| CENTRO DE TREINAMENTO CTAR ACESSO POR CORDA E RESGATE | PROCEDIMENTO | | IDENTIFICAÇÃO: PP.003 | |
| | ÁREA: | GWO | | REV: B |
| | TÍTULO: | POLÍTICA E OBJETIVOS | | DATA: 07/06/2022 |

- Cumprir as leis, regulamentos, regras ou acordos assinados pela organização que afetam as atividades que são nossos objetos.
- Adaptação e cumprimento de qualquer novo requisito relacionado a aspectos ambientais, tanto diretos como indiretos.
- Compromisso com a prevenção da poluição e melhoria contínua no desenvolvimento de nossas atividades, com vistas a reduzir o impacto ambiental gerado em nosso meio ambiente a níveis tecnicamente e economicamente viável.
- Cumprir os regulamentos ambientais de nossos clientes quando visitarmos suas instalações e, por sua vez, tomar as medidas adequadas para que os contratados que trabalham em nosso centro aplicar os padrões ambientais estabelecidos por nossa empresa.
- Aplicação de planos de melhoria em nossos processos para reduzir o desperdício gerado, garantindo uma gestão adequada e sustentável dos recursos naturais.
- Desenvolvimento de uma conscientização de todos os funcionários sobre o desempenho ambiental, através do treinamento contínuo e desenvolvimento de boas práticas.

SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

A prevenção de riscos ocupacionais é parte integrante e necessária para garantir o ativo mais valioso que a empresa possui, que é sua equipe humana. Nosso compromisso na gestão da segurança e saúde no trabalho é baseado nos seguintes pontos:

- A empresa se compromete a fornecer as condições de trabalho necessárias para alcançar o mais alto nível de segurança e saúde no trabalho, identificando e eliminando perigos e reduzindo os riscos de todos os empregos, com base no princípio de melhoria contínua da ação preventiva.
- Cumprir todos os regulamentos legais para prevenção de riscos ocupacionais ou qualquer outro requisito de aplicação. Aplicável em nossas instalações, em nossos subcontratados ou quando nos mudamos para as instalações dos clientes.
- A responsabilidade no gerenciamento da prevenção de riscos ocupacionais cabe a todos os membros da empresa, independentemente do seu nível ou função.
- Todos os funcionários da empresa têm um papel importante a desempenhar na melhoria condições de trabalho realizando um trabalho seguro e bem desenvolvido.
- Para alcançar a melhoria contínua, gerenciar as prevenções de riscos ocupacionais, garantindo a participação e informação de todos os trabalhadores, realizando análises suficiente e adequada sobre os riscos específicos do seu trabalho e dos quais, em geral, poderia ser exposto.

RESPONSABILIDADE SOCIAL

Expressamos nosso compromisso de basear o trabalho diário em não discriminação, igualdade de tratamento e oportunidades e promover uma sólida cultura de integridade, transparência e valores éticos na empresa. Esses princípios são integrados ao conjunto de políticas da empresa, entendendo que o trabalho deve ser realizado tendo em

Cópia não controlada quando impressa ou transmitida eletronicamente.

| | | | | |
|--|---------------------|-----------------------------|------------------------------|------------------|
| CENTRO DE TREINAMENTO CTAR ACESSO POR CORDA E RESGATE | PROCEDIMENTO | | IDENTIFICAÇÃO: PP.003 | |
| | ÁREA: | GWO | | REV: B |
| | TÍTULO: | POLÍTICA E OBJETIVOS | | DATA: 07/06/2022 |

mente os valores e competências subjacentes à missão e visão que desejamos de nossa empresa, e que nada mais é do que trabalhar para o bem-estar da empresa e sociedade sendo um ponto de referência global.

Estamos dispostos a estender essa cultura ética a seus fornecedores, subcontratados ou outras organizações e/ou pessoas que prestam serviços a ela ou que, de alguma forma, agem em nosso nome.

5. REVISÕES/ATUALIZAÇÕES – GWO

Em um período de 12 (doze) meses, realizamos auditorias internas por nossa equipe de auditores observando a qualidade, conformidade, procedimentos e formulários para a prestação de nossos serviços. Em um período de três anos, durante os quais estamos sujeitos a auditorias de vigilância por nosso organismo de certificação executamos outra verificação de qualidade e conformidade contínuas para a prestação de nossos serviços referente ao **GWO**.

6. BST BASIC SAFETY TRAINING, MÓDULOS DE TREINAMENTO, VALIDADE – GWO

O **CTAR** implementa e mantém-se atualizado com os **Padrões de Treinamento conforme a GWO solicita**, os módulos os de treinamento para certificados são:

BST BASIC SAFETY TRAINING 40 HORAS - 5 DIAS.

O BST – Basic Safety Training (Treinamento Básico de Segurança) é um treinamento de capacitação de segurança para trabalho e procedimentos de emergência nos ambientes laborais de uma turbina eólica e demais setores da indústria eólica, como por exemplo, fabricação e montagem de turbinas e construção de parques eólicos.

O treinamento possui uma carga horária total de 40 horas divididas nos 4 módulos a seguir:

1. Trabalhos em Altura (WAH) – 16 horas.
2. Primeiros Socorros (FA) – 16 horas.
3. Prevenção de Incêndio (FAW) – 4 horas.
4. Movimentação Manual de Cargas (MH) – 4 horas.

MÓDULO – WORKING AT HEIGHTS – TRABALHO EM ALTURA BST (WAH)

O objetivo deste módulo é qualificar os participantes, por meio de treinamento teórico e prático, para usar equipamentos básicos de proteção individual e realizar trabalho seguro em altura e resgate básico seguro e abrangente de altura em um ambiente remoto de turbina eólica.


MÓDULO – FIRTS AIDS – PRIMEIROS SOCORROS BST (FA)

O objetivo deste módulo BST é permitir que os participantes administrem primeiros socorros seguros e eficazes no setor de turbinas eólicas / ambiente WTG, de acordo com o treinamento de primeiros socorros do GWO por meio de treinamento teórico e prático. Além disso, esse treinamento permitirá aos participantes realizar ressuscitação cardiopulmonar (RCP) e usar um desfibrilador externo automático (DEA).

MÓDULO - MANUAL HANDLING - MANUSEIO MANUAL BST (MH)

O objetivo deste módulo é incentivar o manuseio manual positivo e o comportamento ergonômico, incentivar os participantes a considerar alternativas ao manuseio manual através do planejamento e treinar a capacidade dos participantes de realizar tarefas de manuseio manual de maneira segura na indústria / ambiente de turbinas eólicas.

Cópia não controlada quando impressa ou transmitida eletronicamente.

| | | | | |
|---|---------------------|-----------------------------|------------------------------|------------|
|  | PROCEDIMENTO | | IDENTIFICAÇÃO: PP.003 | |
| | ÁREA: | GWO | REV: | B |
| | TÍTULO: | POLÍTICA E OBJETIVOS | DATA: | 07/06/2022 |

O treinamento deve ser projetado para melhorar e atualizar a conscientização dos participantes por meio de conhecimento teórico e treinamento prático. O foco principal deve ser a eliminação de riscos, o controle de perigos e a prática de técnicas corretas, se a eliminação não for possível. O módulo de manuseio manual da BST pode ser entregue ao mesmo tempo que o módulo de manuseio manual da BSTR.

A equipe de treinamento deve estar ciente de que este módulo permite participantes pela primeira vez e atualizadores na mesma sala de aula. Portanto, o treinamento deve incorporar o compartilhamento de conhecimentos dos participantes mais experientes.

MÓDULO - FIRA AWARENESS - CONSCIÊNCIA E SENSIBILIZAÇÃO DO FOGO BST (FAW)

O objetivo deste curso é fornecer aos participantes o conhecimento e as habilidades básicas por meio de treinamento teórico e prático. Os participantes devem ser capazes de impedir incêndios, fazer julgamentos apropriados ao avaliar um incêndio, gerenciar a evacuação de pessoal e garantir que todos sejam contabilizados com segurança no caso de um incêndio incontrolável. Se o incidente for considerado seguro, os participantes deverão poder extinguir eficientemente um incêndio inicial usando equipamento básico de combate a incêndios manual.

PERÍODO DE VALIDADE

Os Módulos de Treinamento Básico de Segurança são válidos para o período indicado na tabela abaixo. Certificados e registros de treinamento devem ser renovados antes do final de um determinado período de validade. Um certificado ou registro de treinamento pode ser renovado até dois meses antes de expirar e manter a data de certificação original fazendo upload do certificado anterior válido até a data no WINDA.

Se um certificado ou registro de treinamento for renovado fora do prazo de dois meses, ele deve conter a nova data de certificação. Um participante só pode participar de um curso de atualização no Módulo de Treinamento específico antes da data de expiração do certificado atual ou dos registros de treinamento.

| Curso / Módulos | Validade do certificado (meses) |
|---------------------|---------------------------------|
| Primeiros Socorros | 24 (vinte e quatro) |
| Manuseio Manual | 24 (vinte e quatro) |
| Consciência do Fogo | 24 (vinte e quatro) |
| Trabalho em Altura | 24 (vinte e quatro) |

7. INSTALAÇÃO DE TREINAMENTO FIXA


Disponibilizamos de uma Centro de Treinamento localizado em um endereço permanente, onde são realizados os treinamentos certificados pela GWO regularmente, usando equipamentos e instalações conhecidos.

8. PRÉ-REQUISITOS E CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO PARA TREINAMENTO

Somente participantes maiores de 18 (dezoito) anos serão admitidos nos treinamentos. Os alunos ou seus representantes devem providenciar em um prazo suficiente de dias antes do início do treinamento os seguintes documentos.

- Número WINDA;
- RG e CPF;
- Passaporte (para alunos estrangeiros);
- formulário de auto avaliação médica.

Cópia não controlada quando impressa ou transmitida eletronicamente.

| | | | | |
|---|---------------------|-----------------------------|------------------------------|------------------|
|  | PROCEDIMENTO | | IDENTIFICAÇÃO: PP.003 | |
| | ÁREA: | GWO | | REV: B |
| | TÍTULO: | POLÍTICA E OBJETIVOS | | DATA: 07/06/2022 |

Todos os alunos deverão obter um perfil cadastrado na WINDA. Para cadastrar seu perfil e obter o seu número WINDA basta acessar o link: <https://winda.globalwindsafety.org/register/delegate> O número de registro WINDA da GWO é pessoal e intransferível, apenas o profissional cadastrado poderá acessá-lo para alterações. O processo de obtenção do número WINDA é automatizado e instantâneo e pode ser realizado diretamente pelo aluno.

Os participantes deverão estar em condições clinicamente saudáveis, aptos a participar integralmente de todos os módulos de treinamentos, devendo preencher e assinar a ficha de auto avaliação médica a ser entregue no início do treinamento atestando que estão em condições clinicamente saudáveis para participar e que não sofrem de qualquer doença ou restrição médica ou que não estão sob a influência de álcool ou substância entorpecente, conforme modelo previsto pela GWO.

Não nos responsabilizamos por acidentes causados por incapacidade física ou desobediência ao(s) instrutor(es) levando em consideração os padrões exigidos pela GWO.

Fornecemos todos os equipamentos necessários (EPI's e EPC's) para a realização das atividades propostas na parte prática, exceto uniforme e calçado.

Os participantes deverão estar vestidos de maneira adequada para realizar as atividades propostas.

Os participantes deverão ter seus exames médicos (ASO) atualizados.

A parte prática de qualquer treinamento não será realizada sob condições climáticas adversas, devendo assim ser remarcada.

OBS: Alunos sob efeito de álcool ou substâncias entorpecentes ou que apresentem uma condição física que não permita sua participação sem prejuízo à sua saúde, serão afastados do treinamento.

9. RESPONSABILIDADES DO ALUNO

- Quando possível, enviar ficha de inscrição de participantes (nome completo sem abreviaturas) conforme modelo disponibilizado pelo CTAR ou realizar inscrição in loco, munido de toda documentação exigida (formulário de auto avaliação médica, número WINDA, RG e CPF ou Passaporte) para registros necessários, emissão certificados e credenciais. Estes documentos irão ser emitidos antes do início do treinamento. Qualquer documentação que tenha que ser enviada posteriormente, os custos correm por conta do contratante.
- Documentações anexadas. **(Vide ficha de inscrição do aluno)**
- Efetuar os pagamentos previstos para o investimento a ser feito na contratação de treinamentos, conforme condições previstas.

10. INSTRUTORES

Todos os instrutores possuem qualificações e experiência adequadas que garante que todas as atividades de treinamento e apoio sejam realizadas de acordo com a legislação atual do GWO, os instrutores de primeiros socorros trabalham em altura, consciência e sensibilização do fogo, manuseio manual são certificados em suas respectivas áreas de acordo com a legislação nacional e/ou diretrizes recomendadas conforme a versão mais atualizada para provedores de treinamento do GWO.

Cópia não controlada quando impressa ou transmitida eletronicamente.

| | | | | |
|---|---------------------|-----------------------------|------------------------------|------------------|
| CENTRO DE TREINAMENTO CTAR ACESSO POR CORDA E RESGATE | PROCEDIMENTO | | IDENTIFICAÇÃO: PP.003 | |
| | ÁREA: | GWO | | REV: B |
| | TÍTULO: | POLÍTICA E OBJETIVOS | | DATA: 07/06/2022 |

Todos os instrutores possuem documentado um mínimo de 100 horas de treinamento profissional experiência de ensino em diversas áreas do setor eólico (primeiros socorros e trabalho em altura, consciência e sensibilização do fogo, manuseio manual). Apresentamos diferentes estilos de aprendizagem, sessões teóricas, práticas, de trabalho em grupo, conhecimentos, habilidades, conhecimento do setor de eólica, principais aspectos de segurança, familiaridade das condições de trabalho, do layout de uma turbina eólica, das peças dentro de cada módulo ensinado, planejamos e ministramos treinamento de acordo com os padrões de treinamento da GWO.

O(s) instrutor(es) tem autonomia para desligar do treinamento qualquer participante que não acate as normas de segurança exigidas pelo **CTAR** ou **GWO**.

11. CONFIRMAÇÃO DO TREINAMENTO PELA CTAR

A participação do(s) aluno(s) será efetivada somente após a assinatura da presente proposta bem como da confirmação do pagamento da entrada, em caso de parcelamento, ou após o pagamento integral ou efetivação do pedido de compras (empresas mediante aprovação cadastral).

A reserva de inscrição terá prazo de 48 horas para ser confirmada ou a vaga será disponibilizada a outro aluno. Se o pagamento, parcial ou integral, não for efetuado, a participação do(s) aluno(s) ficará suspensa até a regularização do pagamento.

12. DIVULGAÇÃO

A publicação dessa política e suas últimas revisões, encontram-se disponibilizada em nosso mural de informações para consulta.

A publicação dessa política e suas últimas revisões, encontram-se disponibilizados no site <http://www.ctarbahia.com/>

Cópia não controlada quando impressa ou transmitida eletronicamente.